



Bildungs-und Dienstleistungs-Institut Gera GmbH

2015

Unternehmensleitbild

07545 Gera – Schülerstraße 14

Wir für Sie

Die B. D.I.- Privates Bildungs- und Dienstleistungs- Institut Gera GmbH nimmt seit 1991 ihre hohe Verantwortung als regionale Bildungseinrichtung wahr.

Mit gelebter Bildungs-, Integrations- und Sozialkompetenz leisten wir einen wichtigen Beitrag zur Persönlichkeitsentwicklung der Menschen.

Zielführend begleiten wir unsere Kunden im Bildungsprozess und berücksichtigen hierbei individuelle berufliche Orientierung.

Unser Auftrag

Mit unserer engagierten Bildungs- und Sozialarbeit befähigen wir insbesondere arbeitssuchende Menschen, sich im ersten Arbeitsmarkt zu integrieren.

Wir übernehmen Verantwortung bei der Entwicklung von eigeninitiativem Handeln unserer Kunden.

Wir helfen Menschen durch bestmögliche Förderung ihren Platz in Beruf und Gesellschaft zu finden.

Durch die Vermittlung von Deutsch als Zweitsprache erhöhen wir für Menschen mit Migrationshintergrund die Chancen auf eine nachhaltige Integration in den ersten Arbeitsmarkt deutlich.

Unsere Leitwerte

In der Kommunikation mit unseren Kunden, Geschäftspartnern und Mitarbeitern pflegen wir Wertschätzung und Achtung der Persönlichkeit.

Wir leben Toleranz in der Zusammenarbeit mit Menschen verschiedenster Kulturen und Religionen. Wir sind offen für kreative Ideen. Wir leben eine Leistungskultur indem wir Leistungen bestmöglich erbringen und zielorientiert abfordern.

Mit hohem Einfühlungsvermögen gehen wir auf die Fragen und Bedürfnisse unserer Kunden, Geschäftspartner und Mitarbeiter ein. Offenheit und Zuverlässigkeit sind Begleiter unseres täglichen Handelns. Eine gegenseitig gelebte Vertrauenskultur bewirkt dauerhafte Bindungen.

Um eine nachhaltige Ergebnisqualität zu erreichen, legen wir hohen Wert auf das gezielte Zusammenwirken der einflussnehmenden Faktoren.

Unser Qualitätsanspruch

Unser engagiertes Mitarbeiterteam ist mit den Strukturen und Prozessabläufen im Unternehmen vertraut. Fähigkeit und Motivation unseres Personals tragen wesentlich zur Zielerreichung bei.

Unsere Qualitätsstandards werden regelmäßig externen Prüfungen unterzogen. Durch kurz- und mittelfristige Ergebnisprüfungen sichern wir unsere Ergebnisqualität.

Zusammenarbeit mit Kunden und Geschäftspartnern

Mit hohem Leistungsanspruch wollen wir die Ergebnis- und Qualitätserwartungen unserer Kunden und Geschäftspartner erfüllen.

Die B. D. I.- Privates Bildungs- und Dienstleistung- Institut Gera GmbH wird im Rahmen ihres Bildungsauftrages marktorientierte Angebote mitgestalten. Dies geschieht in kontinuierlich enger Kommunikation mit den Unternehmen.

Interne Leitprinzipien

Wir Mitarbeiter tragen mit unserem Auftreten und unserem Handeln zu einer positiven Außenwirkung des Unternehmens nachhaltig bei.

Uns ist bewusst, dass ein positives Image zur Stärkung des Unternehmens und zur langfristigen Sicherung der Arbeitsplätze notwendig ist.

Wir übernehmen Verantwortung an unserem Arbeitsplatz und beteiligen uns aktiv an innovativen Denkansätzen.

Der Umgang miteinander ist geprägt von gegenseitiger Achtung und Unterstützung.

Wir denken in Lösungen und nicht in Problemen.

Unternehmensorganisation

Das hierarchische Unternehmensgerüst ist im Unternehmensorganigramm festgelegt.

Das Organigramm berücksichtigt sowohl hierarchische Ebenen als auch aufgabenorientierte Bereiche.

In einem Sitzungsplan sind turnusmäßig Abteilungssitzungen als auch abteilungsübergreifende Sitzungen der Leitungsebene fixiert.

Dies gewährleistet eine regelmäßige Kommunikationskultur, ein schnelles Handeln nach innen und nach außen.

Arbeitsabläufe sind in Prozessbeschreibungen dokumentiert. Die Prozesse werden einer regelmäßigen Überprüfung unterzogen und entsprechend den Bedarfen und Veränderungen weiterentwickelt.

Bildungs-und Dienstleistungs-Institut Gera GmbH
Schülerstraße 14
07545 Gera
Tel.: 0365-77356-0 Fax: 0365-77356-17
Homepage: www.bdi-gera.de
mailto: bdi@bdi-gera.de